



PORTAIL
FAMILLE



Guide du portail famille

LES PAVILLONS-SOUS-BOIS

La ville des Pavillons-sous-Bois lance un nouveau service en ligne pour faciliter les démarches des familles.

Le portail famille est accessible directement depuis la page d'accueil du site de la ville en cliquant sur le raccourci "Portail famille".

ÉTAPE 1 : SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE

Créer votre Espace Famille

Première connexion : cliquer sur " Je n'ai pas d'espace "

Afin de bénéficier de tous les services de l'Espace Famille, vous devez créer un espace personnel. L'espace Famille fournit des informations propres à chaque famille. Elles sont donc accessibles uniquement après avoir renseigné la **Clé Enfance** lors de la phase d'inscription.

La Clé Enfance?

Celle-ci est communiquée par courrier aux familles utilisatrices des services scolaires et périscolaires. Une fois cette étape réalisée, vous pourrez accéder à l'ensemble des fonctionnalités du portail famille.

PORTAIL FAMILLE

MON ESPACE PERSONNEL

sarcob

Connexion

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créer mon espace

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS

Un quelconque lien en ligne au bénéfice de tous...

Nous sommes heureux de vous accueillir le bienvenue au Espace Citoyens, destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne.

Transmettre nos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :

- Actes officiels
- Inscription au bus ligne Ankerline
- Inscription et réservation aux activités sportives
- Paiement en ligne
- Documents administratifs

Créer son espace personnel !

En validant vos identifiants, vous pouvez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Télécharger un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

Notre service est à votre disposition pour tout renseignement

1 Région normande

2 MAI 2022

SITE DE LA MAIRIE

Avec mon espace, je me facilite la vie !

Se connecter au portail famille

ÉTAPE 2 : VOTRE ESPACE PERSONNEL

PORTAIL FAMILLE

MON ACCUEIL

Bonjour Madame ! 13:11
Mardi 10 Mars 2020 11:02:10 (UTC+1)

MON ESPACE

Maman TEST
7 616 4049
55320 LES PAVILLONS SOMERSET
5.046 31404494.fr

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif de simplifier l'accès à vos démarches administratives au quotidien.

MON TABLEAU DE BORD

Entourages
Mes réservations
Comptes rendus
Mes pré-inscriptions
Mes inscriptions

MA FAMILLE

Inscriptions enfants
Inscriptions adolescents
Centres de loisirs
Séjours
Modifier les inscriptions
Votre agenda mes...
Ajouter une absence
Synchroniser des notes
Informations absences
Informations week

AUTRES ESPACES

Ajouter un enfant ou...

CO-REPRESENTANT

Papa

MEMBRES FOYER

Enfant 2
Enfant 1

CONTACTS

Grand-Père

Pour déclarer un nouveau contact à votre famille auprès du service Enfance, cliquez sur l'onglet "Entourage"

MEMBRES DU FOYER

Retrouvez tous les membres de votre famille. En cliquant sur l'icône représentant l'un de vos enfants vous pourrez consulter l'agenda de ses activités, l'inscrire à une activité, modifier des réservations ou signaler une absence.

MON TABLEAU DE BORD

MON TABLEAU DE BORD



Dernières
demandes



Mes factures



Coordonnées



Mes
prélèvements



Mes
QF/Revenus



Dernières
demandes

Dernières demandes

Historique des démarches récemment effectuées (modifications des réservations, modifications de vos données administratives ...).

Mes Factures

- Consulter les factures en cours et les régler
- Adhérer au service **Facture en ligne/ compte en ligne**, ainsi vos factures seront dématérialisées directement sur votre Portail famille,
- Mettre en place le prélèvement automatique.



Mes factures



Coordonnées

Coordonnées

Signaler vos changements de coordonnées mail, téléphone et adresse postale. Pour cette dernière, un justificatif de domicile vous sera demandé.



Mes
prélèvements

Mes Prélèvements

Ce raccourci vous permet d'adhérer au prélèvement automatique.

Mes QF/Revenus

Déclarer ses ressources. Une fois l'information traitée par les services de la ville, les tarifs des activités de vos enfants seront ajustés automatiquement à compter du 1^{er} du mois suivant.



MA FAMILLE

IMPORTANT

Bien distinguer les notions d'inscription et de réservation.

INSCRIPTION : ouverture de droit d'accès.

RÉSERVATION : sélection des jours de présence de l'enfant sur une activité ou à la restauration scolaire.

MA FAMILLE



Inscriptions
scolaires

Inscriptions scolaires

Inscrire votre enfant à l'école maternelle et élémentaire.

Inscriptions périscolaires

Inscrire votre enfant à la restauration scolaire et aux activités périscolaires du mercredi et des vacances.



Centres de loisirs

Inscrire votre enfant aux centres de loisirs du mercredi et des vacances scolaires.

Attention : N'oubliez pas de réserver, par la suite, les jours de présence de votre enfant.

Séjours

Inscrire votre enfant aux séjours d'hiver et d'été.

Attention : après l'inscription, vous devrez réserver et sélectionner le séjour de votre enfant.



Mettre à jour mon dossier famille

- Annoncez un changement lié à votre situation familiale
- Déposez une pièce justificative

Justifier une absence

Justifier une absence passée ou à venir de votre enfant auprès de la direction EJS. Vous devrez alors joindre un justificatif en pièce jointe.



MA FAMILLE



MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Enfant 1	Cantine	FONTENOY ÉLÉMENTAIRE	du 01/09/2021 au 31/08/2022	▶
Enfant 1	Cantine	JULIE VICTOIRE DAUBIÉ ELÉMENTAIRE	du 01/09/2022 au 07/07/2023	▶
Enfant 1	Centre de loisirs (Mercredi)	ACCUEIL JULIE VICTOIRE DAUBIÉ ELÉMENTAIRE	du 01/09/2022 au 07/07/2023	▶



Modifier les réservations

MODIFIER LES RÉSERVATIONS

Avec cette icône, vous pouvez modifier les réservations de présence de vos enfants à la restauration scolaire ou aux activités périscolaires.

En cliquant sur l'icône, les prénoms des enfants de votre famille apparaîtront. Il sera alors possible d'avoir accès aux calendriers de leurs activités et de les modifier facilement.

Il est également possible de définir une périodicité pour l'annulation ou la réservation : par exemple, si vous souhaitez que votre enfant déjeune à la restauration scolaire seulement le mardi, définissez simplement la période et le jour concerné, sans avoir à cocher tous les mardis jusqu'à la fin de l'année.



Simulation des tarifs

Simulation des tarifs

Simuler rapidement les tarifs des activités qui seront appliqués en fonction de vos ressources et de votre situation familiale.

Informations allocataires

Renseigner votre numéro CAf ou MSA afin de mettre automatiquement à jour les tarifs des accueils périscolaires en fonction de votre situation.



Informations allocataires



Informations santé

Informations santé

Cette rubrique vous permet de renseigner les informations relatives à la santé de votre enfant, par exemple les allergies, le port de lunettes ou de prothèse auditive... Ces informations seront communiquées au service Éducation , Jeunesse et Sport qui pourra prendre contact avec vous pour vous demander plus d'informations et mettre en place, si nécessaire, un protocole pour l'accueil de votre enfant.

BESOIN D'AIDE ?

LA DIRECTION ÉDUCATION JEUNESSE ET SPORT SE TIENT À VOTRE DISPOSITION POUR RÉPONDRE À VOS QUESTIONS CONCERNANT LE PORTAIL FAMILLE DES PAVILLONS-SOUS-BOIS.

Direction Éducation, Jeunesse et Sport
Hôtel de ville
Tél.: 01 48 02 75 26 / 97 / 28 / 30